

« Jeunes adultes immigrants récents: expériences d'utilisation des services et enjeux intersectoriels de l'employabilité. Projet en partenariat avec le Carrefour Jeunesse-Emploi Bourassa-Sauvé ».

(2019-2020, CRSH Engagement partenarial)

Équipe : *Marie-Jeanne Blain, Lourdes Rodriguez del Barrio, André-Anne Parent, Roxane Caron.

École de Travail social, Université de Montréal,

Centre de recherche InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Partenaire principal : CJE Bourassa-Sauvé.

Collaboration: Aurélie Hot (Centre InterActions), et Comité Immigration et Vivre-Ensemble de Montréal-Nord

Résumé du projet

Alors que le travail est l'une des facettes centrales du processus d'insertion, les jeunes immigrants récents éprouvent davantage de difficulté que les non-immigrants, tant au niveau de l'obtention d'un emploi que de sa qualité (temps partiel, précarité). Cela se traduit par des taux de chômage et de déqualification bien supérieurs à ceux des personnes nées au Canada, particulièrement pour les minorités visibles. Le fait d'être jeune ET immigrant peut amener une rupture de services: les programmes en employabilité pour les personnes immigrantes n'étant pas toujours adaptés aux réalités des jeunes, et ceux pour les jeunes ne tenant pas nécessairement compte des dynamiques interculturelles ou des trajectoires migratoires.

Ajoutons que dans le secteur de l'employabilité, les trajectoires d'insertion croisent une diversité de services et programmes, ne fonctionnant pas toujours en complémentarité (francisation; formation aux adultes; services d'orientation professionnelle, aide au placement, etc.). L'absence de coordination et la potentielle surcharge informationnelle qui résulte d'une offre de services non connectés sont problématiques. Le Carrefour Jeunesse Emploi Bourassa-Sauvé (CJE-BS) travaille en concertation avec les acteurs du milieu (écoles, organismes communautaires, employeurs, etc.) afin de favoriser cette « prise en charge globale » et une trajectoire sans discontinuité, mais cette volonté n'est pas exempte de défis. Ces enjeux interpellent directement le partenaire du projet, le CJE-BS. Celui-ci a desservi l'an dernier (2017-2018) 703 jeunes adultes du territoire du nord de l'Île de Montréal, dont 78% sont membres de minorités visibles et une part importante de nouveaux arrivants.

Pour répondre aux besoins du CJE-BS, ce projet d'engagement partenarial vise un objectif triple:

- 1) Comprendre: Documenter les expériences d'utilisation des services des jeunes immigrants de 18 à 25 ans et leurs trajectoires d'insertion socioprofessionnelle, ainsi que les pratiques et représentations des intervenants les desservant.
- 2) Expérimenter: À partir de ces résultats de recherche, expérimenter et mobiliser des pratiques porteuses pour favoriser l'employabilité, tant au niveau de l'intervention que de la concertation.
- 3) Créer des outils: Coconstruire des outils de formation et de sensibilisation, pour des accompagnements adaptés aux réalités des jeunes immigrants de 18 à 25 ans.

Le comité de pilotage du projet (chercheuses et CJE-BS) veillera au déploiement du projet et à la création des outils de mobilisation. Ancrée dans l'anthropologie sociale et critique et le travail social, particulièrement l'approche interculturelle systémique, l'approche théorique choisie permet, dans une visée transformationnelle, d'identifier tant les défis que les leviers d'action. Les partenaires s'engagent dans une recherche-action participative, afin de faire ressortir les savoirs expérientiels d'une quarantaine de personnes, jeunes et intervenants, savoirs qui permettront ensuite l'expérimentation de pratiques d'intervention porteuses. Bien que le public ciblé soit les intervenants du CJE-BS et ses collaborateurs, le projet prévoit un objectif de sensibilisation plus large, tels que le réseau des CJE au Québec.

En plus de la chercheuse principale, l'équipe bénéficie de l'apport de deux représentants du partenaire qui apporteront un soutien substantiel à toutes les étapes, de trois cochercheuses expertes sur les questions des personnes réfugiées et immigrantes, et de l'adaptation des services aux jeunes; ainsi que deux collaboratrices avec des savoirs spécifiques en mobilisation des connaissances et un maillage privilégié avec le terrain. Quatre étudiants seront intégrés pour contribuer tant aux travaux de recherche que de mobilisation des connaissances.