

## SVS 3853E Pluralisme et intervention

<b>Nombre de crédit :</b> 3 <b>Cours obligatoire, à option ou au choix :</b> -- option pour le cheminement régulier (bloc 75B) -- obligatoire pour le cheminement international (bloc 76I)
<b>Moment dans le programme où le cours est offert</b> An 3 hiver
<b>Cours préalables</b> SVS 2105
<b>Cours concomitants</b> ---
<b>Nombre de places maximum</b> Max. 20
<b>Ce cours est offert dans d'autres programmes (O/N) :</b> non

<b>Descripteur</b> Contribution de la globalisation et du pluralisme culturel au développement des savoirs et des pratiques. Enjeux de la reconfiguration des cadres interprétatifs en sciences humaines. Adaptation culturelle des pratiques en travail social.
<b>Présentation du cours</b> Contribution de la globalisation, du pluralisme et de la prise en compte de la diversité au développement des savoirs et des pratiques en travail social. Enjeux de la reconfiguration des cadres interprétatifs en sciences humaines. Adaptation culturelle et articulation des pratiques en travail social aux savoirs et expériences des personnes concernées. Prise en compte des enjeux de la mondialisation et du travail social international. Ce cours est obligatoire pour les étudiant-e-s qui reviennent du stage dans le cheminement international. Le cours proposera un retour réflexif, critique et heuristique sur leurs expériences; le cours doit donc en partie tourner autour de leur expérience de stage à l'étranger.
<b>Objectif général</b> Développement des habiletés intellectuelles et pratiques pour identifier, analyser les enjeux et conflits, reconnaître la diversité, et construire des pratiques professionnelles en alliance avec les actrices et les acteurs sociaux, en tenant compte des perspectives des personnes et groupes directement concernés, en résonance avec les engagements éthiques et les défis du travail social à l'heure actuelle.
<b>Objectifs spécifiques</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se familiariser avec les diverses conceptions du rapport entre le savoir, les pratiques socioculturelles, l'intervention sociale et le travail social : savoir fondé sur les évidences (données probantes), sur le savoir critique et les courants de conscientisation, et plus particulièrement avec l'analyse culturelle et interprétative.</li><li>• Être capable d'analyser les situations et les problèmes sociaux en considérant l'expérience des actrices et acteurs directement concernés.</li></ul>

- Identifier et analyser les débats en cours dans un champ particulier et tenant compte d'une perspective multiculturelle et à partir de divers cadres de référence éthiques, idéologiques et culturels.
- Se familiariser et analyser diverses expériences et pratiques d'expression, résolution et dépassement des conflits.
- Réfléchir et tirer des conclusions sur la pratique (savoir, savoir-être, savoir-faire) des expériences de décentration face à l'altérité.
- Apprivoiser l'incertitude dans le rapport aux autres dans le contexte d'aide, d'entraide et de l'action collective.

### **Thèmes à couvrir**

Diversité des pratiques et des savoirs

Conflits des interprétations dans l'histoire du travail social

Perspectives dans la construction des connaissances

Introduction à quelques débats contemporains : participation directe, reconnaissance de la diversité, relativisme culturel et approches critiques

Perspectives pluridisciplinaires : anthropologie, sociologie, sciences politiques et travail social

Perspectives individuelles et collectives

### **Approches**

Les approches critique et herméneutique en travail social

La prise en compte de l'expérience individuelle et collective (ex. constitution des mouvements sociaux et d'autres formes de participation collective)

La place de la participation dans la gestion des services sociaux et de la santé : apports et pièges contemporains

Les approches suivantes seront également touchées : intersectionnelle, anti-oppressive, capacités, participation publique et citoyenne.

### **Cadres d'analyse**

La prise en compte de divers cadres interprétatifs dans divers contextes nationaux et internationaux d'intervention, tenant compte particulièrement de la distance culturelle. Comment les diverses approches tiennent compte et interprètent la perspective des personnes directement concernées ?

La place de la participation directe dans l'élaboration des programmes, des approches et de la recherche en travail social.

### **Méthodes pédagogiques suggérées**

Présentation de la ou du professeur. Discussion autour des lectures sélectionnées.

Invités : 1) Présentation des expériences professionnelle et personnelles des étudiant-e-s, notamment les expériences de stage dans le cheminement international ; 2) Participation de personnes directement concernées par une diversité d'expériences, de problèmes sociaux et de santé et des organisations de participation citoyenne. Questionner avec ces personnes les paradigmes dominants de l'intervention dans différents domaines (ex. santé mentale, intervention interculturelle, santé physique, protection jeunesse, travail social international, etc.) ; 2) Présentation de situations concrètes qui soulèvent les défis de la pluralité des perspectives en travail social et proposition de méthodes pour orienter les approches d'interventions ; 3) Animation de discussion avec des personnes invitées qui

illustrent des situations concrètes autour de la confrontation des perspectives diverses en regard des enjeux de l'intervention dans divers champs (touchant l'intervention sociale, les politiques, l'action des mouvements sociaux et les pratiques professionnelles en travail social). L'utilisation de films, documentaires ou autre matériel pédagogique disponible sera favorisée.

**Démarches évaluatives suggérées**

Résumé d'articles ou chapitres de livres.

Participation structurée aux discussions suite à la présentation des invités.

Travail de réflexion qui analyse les conflits de perspectives autour d'un enjeu concernant l'intervention en travail social : situer les divers acteurs impliqués, leur émergence et leur évolution, la tentative de résolution et/ou conséquences de l'action en travail social.

**Remarques particulières**

Lorsque possible, une perspective internationale sera favorisée.

**Coordonnatrice pour l'élaboration du plan cadre**

Lourdes Rodriguez del Barrio

**Plan cadre élaboré par :** Lourdes Rodriguez, Roxane Caron, Eliana Sotomayor et Jacinthe Rivard, Marie Lacroix. **Date de la dernière modification du plan cadre :** 8 août 2019.